Outlook

RE: Creación indicador

Desde Harvey Alberto Saenz Rojas <hasaenz@mintransporte.gov.co>
Fecha Jue 2026-03-12 10:29
Para Liliana Astudillo Reyes <lastudillo@mintransporte.gov.co>
CC Nelson Cárdenas Covaleda <ncardenas@mintransporte.gov.co>; Liliana María Ospina Arias <lospina@mintransporte.gov.co>; Julieth Lorena Rios Hernandez <jlrios@mintransporte.gov.co>; Miguel Ricardo Duarte Álvarez <mduarte@mintransporte.gov.co>

Estimada Liliana, buen dia,

Se ha creado el indicador AAT-IND-022 conforme con la solicitud del proceso. Favor validar ficha para continuar con el flujo de aprobación-

INFORMACIÓN BÁSICA

Tipo:	Eficacia
Nombre:	**Nivel de cumplimiento de las solicitudes, peticiones o consultas resueltas en materia de infraestructura en el Viceministerio de Infraestructura**
Abr:	AAT-IND-022
Metodología:	Metodología de 5 pasos ASG-P-007
Índex:	404
Versión:	001
Estado:	En revisión
Descripción:	Este indicador permitirá medir el porcentaje del nivel de cumplimiento en las respuestas emitidas al peticionario por las consultas, peticiones o solicitudes de carácter general que realice el Viceministerio de Infraestructura en los modos: carretero, férreo, aéreo y portuario. Es inductor del indicador AAT-IND-002 v2.
Equipo:	**AAT Equipo proceso 32**
Participantes del equipo:	Liliana Astudillo - *Revisor ficha O.A.P.* Liliana María Ospina Arias - *Aprobador Ficha* Nelson Cardenas Covaleda - *Alimentador del dato* Julieth Lorena Rios Hernandez - *Aprobador del dato* Liliana Astudillo - *Comprobador O.A.P.* Harvey Alberto Sáenz Rojas - *Administrador O.A.P.* Liliana Astudillo - *Administrador O.A.P.* Harvey Alberto Sáenz Rojas - *Alimentador ficha O.A.P.*

Atentamente,

Transporte

Oficina Asesora de Planeación
Harvey Alberto Sáenz Rojas
Contratista
hasaenz@Mintransporte.gov.co
Teléfono: (+57 601) 3240800 Opción 1
Calle 24 # 60 – 50 Bogotá, Colombia
www.mintransporte.gov.co

Línea de transparencia 018000110950

De: Liliana Astudillo Reyes <lastudillo@mintransporte.gov.co>
Enviado: martes, 17 de febrero de 2026 17:10
Para: Harvey Alberto Saenz Rojas <hasaenz@mintransporte.gov.co>
Cc: Nelson Cárdenas Covaleda <ncardenas@mintransporte.gov.co>; Liliana María Ospina Arias <lospina@mintransporte.gov.co>; Julieth Lorena Rios Hernandez <jlrios@mintransporte.gov.co>; Miguel Ricardo Duarte Álvarez <mduarte@mintransporte.gov.co>
Asunto: RV: Creación indicador

Cordial Saludo Harvey,

De acuerdo a solicitud recibida, adjunto ficha del indicador "*Nivel de cumplimiento de las solicitudes, peticiones o consultas resueltas en materia de infraestructura en el Viceministerio de Infraestructura*" **Aprobada**, para cargue en el aplicativo Daruma. Este indicador corresponde al proceso de Asesoría y Asistencia Técnica, vinculado al procedimiento de Consultas en materia de infraestructura y responsabilidad del Viceministerio de Infraestructura. Este indicador será inductor del AAT-IND-002 v2

Atentamente,

Transporte

Oficina Asesora de Planeación
Liliana Astudillo Reyes
Contratista
lastudillo@Mintransporte.gov.co
Teléfono: (+57 601) 3240800 Opción 1
Calle 24 # 60 – 50 Bogotá, Colombia
www.mintransporte.gov.co

Línea de transparencia 018000110950

De: Nelson Cárdenas Covaleda <ncardenas@mintransporte.gov.co>
Enviado: lunes, 16 de febrero de 2026 10:17
Para: Liliana Astudillo Reyes <lastudillo@mintransporte.gov.co>
Cc: Harvey Alberto Saenz Rojas <hasaenz@mintransporte.gov.co>; Liliana María Ospina Arias <lospina@mintransporte.gov.co>; Julieth Lorena Rios Hernandez <jlrios@mintransporte.gov.co>; Miguel Ricardo Duarte Álvarez <mduarte@mintransporte.gov.co>
Asunto: Creación indicador

Buenos días:

Adjunto ficha hoja de vida indicador para la revisión respectiva y posterior creación en el aplicativo Daruma. Corresponde al proceso de Asesoría y Asistencia Técnica, vinculado al procedimiento de Consultas en materia de infraestructura y responsabilidad del Viceministerio de Infraestructura.

Este indicador será inductor del AAT-IND-002 v2 que actualmente se viene alimentando por parte del Viceministerio y la Dirección de Infraestructura.

Atentamente,

Transporte

Dirección de Infraestructura
Nelson Cárdenas Covaleda
Grupo de Política y Seguimiento
Profesional Universitario
ncardenas@mintransporte.gov.co
Teléfono: (+57 601) 3240800 Opción 1
Calle 24 # 60 – 50 Bogotá, Colombia
www.mintransporte.gov.co

Línea de transparencia 018000110950



La información contenida en este mensaje, y sus anexos, tiene carácter confidencial y esta dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por este. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de este se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial del Ministerio de Transporte.

The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential, and is intended for the use of the individual or entity to which it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that retention, dissemination, distribution or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the original. Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of Ministry of Transportation.

La información contenida en este mensaje, y sus anexos, tiene carácter confidencial y esta dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por este. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de este se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial del Ministerio de Transporte.

The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential, and is intended for the use of the individual or entity to which it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that retention, dissemination, distribution or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the original. Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of Ministry of Transportation.